
Fragenkatalog zum kommunalen Digitalisierungsstand

ERWARTUNGEN

1. Was erwarte ich mir von der digitalen Transformation in meiner Kommune/Kommunalverwaltung?

- Zeitersparnis
- Wirtschaftlicher sein
- Gesteigerte Effizienz
- Optimierung von Arbeitsprozessen in der Verwaltung
- Verbesserung der Zusammenarbeit mit Akteuren aus der Region
- Stärkung der regionalen Identität
- Verbesserte Kommunikation
- Moderne Außendarstellung/Regionalmarketing
- Sichtbare Fortschritte in bestimmten Themenfeldern

2. Wo sehe ich meine Kommune/Kommunalverwaltung gut aufgestellt?

.....

.....

.....

.....

3. Wo bestehen noch Handlungsbedarfe?

.....

.....

.....

.....

DIGITALISIERUNG IN DER VERWALTUNG

4. Gibt es einen Verantwortlichen in der Kommunalverwaltung für folgende Themenbereiche?

- IT/EDV-Infrastruktur (Hardware in den Verwaltungen, Schulen, usw.)
- IT/EDV-Anwendungen (Software für die Gemeindeverwaltung, Schulen, usw.)
- Onlinepräsenz in Form von Websites, Sozialen Netzwerken
- Bürger-App
- Digitale Prozesse
- eGovernment
- ePayment
- OZG
- Datenschutz
- IT-Sicherheit

5. Wurden Mitarbeiter in der Verwaltung bereits gezielt hinsichtlich Digitalisierung geschult? (z. B. Digitallotse, Weiterbildungen)

.....

.....

6. Werden diese Systeme/Software in der Verwaltung bereits genutzt?

- Ratsinformationssystem
- Bürgerserviceportal
- Dokumentenmanagementsystem
- Geoinformationssystem
- Bauhofsoftware
- Digitale Kasse/Finanzen/ePayment
- Einwohnermeldeamt
- eAkte
- Website
- Bürger-App
- Social-Media-Kanäle
- Gastgeberverzeichnis/Onlinebuchungen (wenn Tourismus über Verwaltung läuft)

(weitere Angaben zur Frage 6 auf der folgenden Seite)

(weitere Angaben zur Frage 6)

Etc

7. Ist die im Rathaus verwendete Hardware (PCs, Laptops, Tablets, Drucker, Scanner etc.) technisch auf aktuellem Stand und für die reibungslose Bewältigung der Aufgaben geeignet?

8. Welche Kommunikationskanäle werden für folgende Einsatzgebiete genutzt?

- Verwaltungsintern
- Verwaltung <-> Bürger (Information)
- Verwaltung <-> Bürger (gegenseitiger Austausch)
- Verwaltung <-> regionale Akteure, Vereine, Gewerbe, Ehrenamt
- Bürger <-> Bürger

9. Welche Akteure außerhalb der Verwaltung sammeln bereits vertiefte Erfahrungen mit innovativen digitalen Lösungen (Vereine, Gewerbe, Ehrenamt, Tourismus etc.)?

10. Wie viele Haushalte haben Zugang zu Breitband? Weiße Flecken?

11. Ist im gesamten kommunalen Gebiet LTE und 5G verfügbar? Weiße Flecken?

.....

.....

12. Sind in der Vergangenheit bereits schwerwiegende Probleme bei der Einführung von digitalen Lösungen aufgetreten? Welche? Wie wurden diese gelöst?

.....

.....

13. Wie sollen diese Probleme in Zukunft vermieden werden?

.....

.....

14. Wurden bereits Förderungen für die digitale Transformation der Verwaltung beantragt?

.....

.....